



Privacyverklaring jouwnieuwewifi.nl

Bedrijfsgegevens:

jouwnieuwewifi.nl V.O.F.
Het Dok 22
1021PW Amsterdam

Kamer van Koophandel: 66041953
E-mail: info@jouwnieuwewifi.nl
Tel: 085-2220057

Deze privacyverklaring is van kracht met ingang van mei 2018.

Introductie:

Bij jouwnieuwewifi.nl zijn we ons ervan bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. Wij zullen er alles aan doen om deze gegevens op een verantwoordelijke manier te verwerken, in overeenstemming met de wetgeving inzake persoonsgegevens.

Waarom en hoe we uw gegevens verzamelen en gebruiken:

Persoonlijke informatie die u aan ons verschaft zal ten alle tijden vertrouwelijk worden behandeld. Wij zullen uw gegevens slechts gebruiken om de onze dienstverlening zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor overige doeleinden zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw expliciete toestemming. Wij verzamelen enerzijds directe gegevens – de persoonlijke gegevens die u met ons deelt – en indirecte gegevens – de gegevens die wij verzamelen omdat u gebruik maakt van onze diensten. Wij zijn ten alle tijden transparant over de gegevens die wij verzamelen.

Wij verzamelen de volgende gegevens om onze diensten te verlenen:

- Als u een bestelling plaatst vragen wij u om een WiFi-netwerknnaam op te geven. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het opzetten en onderhouden van uw WiFi-omgeving en worden nooit gebruikt voor andere doeleinden of verstrekt aan derden. Uw gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server.
- Als u een bestelling of offerteaanvraag plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen en het proces van offerte aanvragen bij jouwnieuwewifi.nl zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling of offerteaanvraag en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website persoonlijker maken.
- Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om u informatie te verschaffen over de ontwikkeling van onze website en over onze speciale aanbiedingen en acties. Als u dit niet op prijs stelt, kunt u dit laten weten per mail aan info@jouwnieuwewifi.nl en verwijderen wij deze uit onze database.
- Indien u bij jouwnieuwewifi.nl een bestelling plaatst bewaren wij uw gegevens op een beveiligde server. Wij creëren voor u een beveiligde account-pagina met uw persoonlijke gegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens). Zodat u deze niet bij iedere bestelling opnieuw hoeft in te vullen.

Wij verzamelen overige gegevens om de volgende redenen:

- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Als u besluit een recensie te schrijven kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen niet te publiceren.



- Als u reageert op een actie of prijsvraag vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we uitsluitend om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Als u uw persoonlijke data wilt wijzigen of verwijderen:

U kunt ten alle tijden aangeven als u uw persoonlijke gegevens wilt wijzigen of verwijderen. U kunt dit laten weten per mail aan info@jouwnieuwewifi.nl, wij zorgen er dan voor dat uw gegevens worden gewijzigd of verwijderd.

Wij hebben de volgende inzichten in uw data:

Als u gebruikt maakt van onze producten en/of diensten hebben wij toegang tot uw WiFi-omgeving op onze beveiligde server die draait bij TransIP in Amsterdam.

Dit betekent dat wij kunnen zien welke apparaten er op uw WiFi-netwerk zijn aangemeld; hoeveel data deze apparaten ontvangen en versturen en of er activiteit is met deze apparaten. Verder kunnen wij uw SSID en wachtwoord bekijken en voor u wijzigen.

Waar wij expliciet geen toegang tot hebben:

Wij hebben geen toegang tot de inhoud van deze activiteiten, wij kunnen niet zien wat u doet op uw apparaat(en) en welke sites u bezoekt of welke applicaties u gebruikt.

Bovenstaande data wordt nooit aan derden verkocht of doorgegeven en is uitsluitend bedoeld voor het verbeteren van onze diensten en het onderhouden van uw WiFi-netwerk.

jouwnieuwewifi.nl verkoopt uw gegevens niet:

Persoonlijke gegevens zullen nooit aan derden verkocht worden en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien deze betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Waarom wij cookies verzamelen op de website van jouwnieuwewifi.nl:

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. jouwnieuwewifi.nl gebruikt deze cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Deze cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt zelf uw browser instellen dat u tijdens het bezoek aan de website geen cookies ontvangt.

Bewaartermijn:

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het vervullen van de doelen waarvoor ze worden verwerkt, waaronder begrepen het waarborgen dat onze verwerking voldoet aan de desbetreffende wet- en regelgeving.

Contact:

Indien u nog vragen mocht hebben over de privacyverklaring van jouwnieuwewifi.nl, dan kunt u ten alle tijden contact met ons opnemen via info@jouwnieuwewifi.nl.

Wijziging privacyverklaring:

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wanneer dit het geval is zal bovenaan deze privacyverklaring een nieuwe datum worden toegevoegd.